

## **Termos e Condições de Uso do Software - GOWCLIN E GESTORPET**

### **1. Introdução**

1. Olá! Agradecemos por se conectar à GOWCLIN E/OU GESTORPET! Uma das nossas prioridades é oferecer a melhor experiência para todos que usam a nossa plataforma. Através deste documento ("Termos e Condições de Uso"), você terá acesso a informações gerais sobre a sua interação com a plataforma GOWCLIN E/OU GESTORPET ("Plataforma") e a utilização dos serviços oferecidos pela GOWCLIN E/OU GESTORPET ("Serviços"). Portanto, recomendamos que você leia atentamente estes Termos e Condições de Uso.

1.1. É preciso que você siga nossos Termos de Uso e conheça nossa [Política de Privacidade](#) para navegar na Plataforma da GOWCLIN E/OU GESTORPET e utilizar nossos Serviços, já que essas atividades poderão implicar no tratamento de dados.

1.1.1 A Política de Privacidade estabelece as condições em que a GOWCLIN E/OU GESTORPET realiza o tratamento de dados durante o oferecimento da sua Plataforma e dos Serviços, bem como informações sobre os seus direitos enquanto titular desses dados.

1.1.2. A Política de Privacidade deverá ser lida com atenção e consentida por você como requisito para a utilização da Plataforma e dos Serviços da GOWCLIN E/OU GESTORPET.

1.1.3. Este instrumento contém os termos gerais e condições de uso do sítio eletrônico "https://goclin.bwksolucoes.com.br" (em conjunto, os "Websites", ou, individual e indistintamente, o "Website"), bem como dos serviços oferecidos, no âmbito da Plataforma GOWCLIN E/OU GESTORPET.

1.2. Os Serviços da GOWCLIN E/OU GESTORPET são fornecidos pela BWK SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS LTDA, inscrita no CNPJ sob n.º 10.873.861/0001-38, titular da propriedade intelectual sobre software, website, aplicativos, conteúdos e demais ativos digitais ou não, relacionados à Plataforma da GOWCLIN E/OU GESTORPET.

1.2.1 Estes Termos, inclusive, não se aplicam a todas as marcas, produtos e serviços da BWK SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS LTDA, inscrita no CNPJ sob n.º 10.873.861/0001-38, os quais têm políticas de privacidade separadas e não estão vinculados a esta Política.

1.3. A GOWCLIN E/OU GESTORPET é uma Plataforma que visa licenciar o uso de seu software, website, aplicativos e demais ativos de propriedade intelectual, fornecendo ferramentas (como gerenciamento de atendimento, histórico de procedimentos, emissão de laudos com assinatura digital e outros) para auxiliar, gerir e dinamizar o dia a dia das mais diversas clínicas e profissionais autônomos da área da saúde, como estética, petshop, farmacêuticos,

psicólogos, terapeutas, veterinários e dentistas. Além disso, a plataforma poderá ser também utilizada por estudantes.

1.4. O presente Termo de Uso estabelece obrigações contratadas de livre e espontânea vontade, por tempo indeterminado, entre a GOWCLIN E/OU GESTORPET e as pessoas físicas ou jurídicas, assinantes ou não assinantes, que utilizarem ou visitarem a Plataforma da GOWCLIN E/OU GESTORPET.

1.5. A aceitação do presente instrumento é imprescindível para o acesso à Plataforma da GOWCLIN E/OU GESTORPET e para a utilização dos seus Serviços. Caso não concorde com as disposições destes Termos, o Usuário não deve acessá-la ou utilizá-los. Além disso, o Usuário não poderá se escusar dos Termos, alegando ignorância sobre as suas condições, inclusive quanto a eventuais modificações nas suas disposições.

1.6 Registrando-se, acessando e utilizando os Websites/Plataforma da GOWCLIN E/OU GESTORPET de qualquer forma, incluindo navegação, visualização, download, geração, recebimento e transmissão de quaisquer dados, informações ou mensagens o Usuário manifesta sua expressa concordância, em Seu nome e em nome da Sua empresa ou em nome do Seu empregador para com estes Termos de Uso, conforme periodicamente atualizados, seja Usuário registrado dos Serviços ou não, se comprometendo a respeitar e cumprir todas as disposições aqui contidas, bem como as disposições dos avisos legais que regulam a utilização dos Websites, Plataforma e dos Serviços.

1.7 Estes Termos Gerais constituem um contrato vinculante entre a GOWCLIN E/OU GESTORPET e o usuário.

## **2. DO CADASTRO, FUNCIONALIDADES E CANCELAMENTO**

### **2.1. Cadastro**

2.1.1. O acesso aos Serviços da GOWCLIN E/OU GESTORPET exigirá a realização de um cadastro prévio e, a depender dos Serviços e planos escolhidos, o pagamento de determinado valor.

2.1.1.1. Para o cadastro, independentemente do plano escolhido pelo usuário, os seguintes dados serão requeridos: nome, telefone, e-mail, profissão, nome do usuário (nome pelo qual o perfil do Usuário poderá ser identificado na plataforma) e, a depender do caso, outros documentos poderão ser exigidos, como CNPJ, CPF, RG.

2.1.1.2. Os Usuários poderão, ainda, fornecer as seguintes informações para personalizar seu perfil: endereço profissional, número de inscrição do órgão representativo, dentre outras.

2.1.1.3. Os dados pessoais informados pelo Usuário, bem como os dados disponibilizados durante o uso dos Serviços, serão tratados pela GOWCLIN E/OU GESTORPET estritamente em conformidade com a sua Política de Privacidade.

2.1.2. Ao se cadastrar na Plataforma, o Usuário deverá informar dados completos, recentes e válidos, sendo de sua exclusiva responsabilidade manter referidos dados atualizados, comunicando, imediatamente, sempre que houver quaisquer alterações em seus dados, incluindo, mas não se limitando a endereço, telefone e e-mail para contato.

2.1.3 A GOWCLIN E/OU GESTORPET poderá depender dos Dados de Cadastro do Usuário para avaliar sua situação de negócio, para fornecer informação sobre os Serviços (de acordo com a Política de Privacidade), ou, alternativamente, para identificar e/ou entrar em contato com o Usuário. Se os Dados de Cadastro não forem verdadeiros e corretos, ou estiverem desatualizados e incompletos, a GOWCLIN E/OU GESTORPET se reserva no direito de encerrar o Serviço.

2.1.3.1. O Usuário se compromete a não informar seus dados cadastrais e/ou de acesso à Plataforma a terceiros, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

2.1.3.2. A senha de acesso à Plataforma assegura ao Usuário o acesso individual à mesma, protegendo o seu cadastro. Desta forma, compete ao Usuário exclusivamente a manutenção de referida senha de maneira confidencial e segura, evitando o acesso indevido às informações pessoais. Toda e qualquer atividade realizada com o uso da senha será de responsabilidade do Usuário, que deverá informar prontamente à GOWCLIN E/OU GESTORPET o uso indevido da respectiva senha através do canal de comunicação indicado na seção "Das Disposições Gerais" abaixo.

2.1.3.3. Todos os Serviços da GOWCLIN E/OU GESTORPET serão acessados pelo mesmo login e senha já cadastrados pelo usuário.

2.1.4. Por meio da realização do cadastro, o Usuário declara e garante expressamente ser plenamente capaz, podendo exercer e usufruir livremente da Plataforma e dos Serviços.

2.1.4.1. Menores de 18 anos deverão obter previamente a autorização expressa de seus pais ou responsáveis legais para utilização da Plataforma e dos Serviços, sendo de responsabilidade exclusiva dos mesmos o eventual acesso por menores de idade sem a prévia autorização.

2.1.5. É permitido ao Usuário se conectar à sua conta nos Serviços GOWCLIN E/OU GESTORPET, podendo em alguns casos, a depender do plano escolhido, ser permitido o acesso ou utilização da conta em mais de um dispositivo simultaneamente.

2.1.6. Em nenhuma hipótese será permitida a cessão, venda, aluguel ou outra forma de transferência ou alienação do cadastro do Usuário.

2.1.7. Caberá também ao Usuário assegurar que o seu equipamento seja compatível com as características técnicas que viabilizem a utilização da Plataforma e dos Serviços, bem como em relação a quaisquer programas de computador necessários, incluindo conexão à internet em alta velocidade ou banda larga.

2.1.8 Além disso, caberá ao Usuário notificar imediatamente a GOWCLIN E/OU GESTORPET de qualquer uso não autorizado de seus Dados de Acesso ou qualquer outra violação de segurança, incluindo, mas não se limitando, o extravio, perda ou roubo de seus Dados de Acesso; e, ainda, efetuar logout em sua conta ao final de cada sessão de utilização.

## 2.2. Funcionalidades

2.2.1. A GOWCLIN E/OU GESTORPET poderá disponibilizar para o Usuário um conjunto específico de funcionalidades e ferramentas para otimizar o uso da Plataforma e dos Serviços. As funcionalidades e ferramentas serão previamente selecionadas pela GOWCLIN E/OU GESTORPET e agregadas em diferentes pacotes ou planos com valores distintos, todos devidamente informados e disponíveis no site ou através do contato com o contato@gowsolucoes.com.br.

2.2.2. O Sistema será disponibilizado por meio de acesso remoto ao servidor da GOWCLIN E/OU GESTORPET, que deverá observar todos os termos e condições estabelecidos neste documento.

2.2.3. A GOWCLIN E/OU GESTORPET não presta, em hipótese alguma, qualquer tipo de assessoria e/ou consultoria relacionada às áreas para as quais fornece os serviços.

2.2.4. A Plataforma e os Serviços são oferecidos na forma em que se encontram, de modo que a GOWCLIN E/OU GESTORPET pode, a qualquer tempo e unilateralmente, deixar de fornecê-los, alterar suas características para si ou à generalidade dos utilizadores, bem como criar restrições para o uso ou acesso.

## **3. DO PAGAMENTO, VALORES E CONDIÇÕES DE CONTRATAÇÃO**

3.1. A cobrança da GOWCLIN E/OU GESTORPET ocorrerá na forma de ciclos indivisíveis de 30 (trinta) dias a contar da data de contratação, sendo que o dia de vencimento será sempre o coincidente com a data da contratação em ciclos de 30 (trinta) dias.

3.1.1. A contratação dos Serviços será renovada automaticamente, independentemente de comunicação ao Usuário, mediante cobrança periódica

por meio da mesma forma de pagamento indicada pelo Usuário quando da contratação do Serviço (como boleto ou cartão), salvo em caso de manifestação expressa contrária à renovação automática.

3.1.2. Não existe carência ou qualquer tipo de fidelização entre o Usuário e a GOWCLIN E/OU GESTORPET.

3.2. Na contratação de Serviços, a GOWCLIN E/OU GESTORPET poderá solicitar informações financeiras do Usuário, como CPF ou CNPJ e dados de cartão de crédito. Ao inserir referidos dados, o Usuário concorda e consente que sejam cobrados, de acordo com a forma de pagamento que venha a ser escolhida, os preços então vigentes e informados quando da contratação.

3.2.1. Os dados financeiros coletados poderão ser armazenados para fins de cobrança de contratações futuras.

3.3 Pelos serviços contratados, o Usuário pagará à GOWCLIN E/OU GESTORPET os valores conforme o plano escolhido, de acordo com tabela de preços disponível em [Modalidades de Contratação](#).

3.3.1 Os serviços disponibilizados são pré-pagos, ou seja, o sistema será disponibilizado a partir da confirmação do primeiro pagamento. O valor do plano poderá ser cobrado mensalmente, semestralmente ou anualmente, conforme escolhido pelo Usuário durante a contratação.

3.3.2. A GOWCLIN E/OU GESTORPET poderá conceder o uso gratuito dos serviços/plataforma em forma de TESTE, por até 30 (trinta dias), ou por tempo ilimitado, porém limitado a 250 atendimentos por ano.

3.3.3 O pagamento poderá ser feito através de boleto ou cartão de crédito, ficando desde já, no caso de uso de cartão, autorizado o débito recorrente dos valores devidos. Havendo cancelamento do cartão por qualquer motivo, o Usuário se compromete a informar os dados do novo cartão para evitar qualquer suspensão no uso do sistema ou na prestação dos serviços.

3.3.4 Inadimplência e Suspensão de acesso: Em caso de inadimplência, não estando o usuário em dia com o pagamento de sua assinatura, fica autorizada à GOWCLIN E/OU GESTORPET, independente de prévio aviso, suspender o acesso ao Sistema e até mesmo cancelar.

3.3.5 Os planos e parcelas mensais poderão ser reajustados a cada período de 12 (doze) meses, sempre a contar da data de aniversário da contratação.

3.3.6 Fica autorizada a GOWCLIN E/OU GESTORPET desde já, a seu exclusivo critério, a descontar, caucionar, ceder, transferir, por endosso ou cessão civil de crédito, no todo ou em parte, todos os direitos de crédito e garantia decorrentes do presente contrato, independente de anuência do Usuário, ficando os cessionários credores e beneficiários do crédito sub-rogados em todos os direitos de crédito deste instrumento.

## **4. DOS SERVIÇOS DE TERCEIROS**

4.1. A GOWCLIN E/OU GESTORPET poderá integrar livremente, no âmbito da sua Plataforma e de seus Serviços, aplicações de terceiros que se manifestam, de maneira ostensiva ou não, em sua Plataforma e Serviços. Esses serviços de terceiros são de responsabilidade daqueles que os disponibilizam, e serão regidos única e exclusivamente pelos termos de uso a eles aplicáveis, definidos por cada terceiro por eles responsáveis.

4.1.1. Nos casos em que a aceitação dos termos de uso de terceiros seja necessária para a utilização de determinados Serviços da GOWCLIN E/OU GESTORPET, a não aceitação destes termos pode limitar o acesso dos Usuários aos Serviços.

4.2. A integração com serviços de terceiros não corresponde ao endosso desses serviços ou qualquer associação com seus operadores por parte da GOWCLIN E/OU GESTORPET.

4.2.1. Embora busque sempre firmar acordos com parceiros confiáveis, a GOWCLIN E/OU GESTORPET não se compromete a revisar o conteúdo dos termos de uso de serviços de terceiros, razão pela qual recomenda que os Usuários os leiam atentamente.

4.3. Havendo qualquer compartilhamento de dados em redes sociais pelos Usuários, este se compromete a cumprir todos os termos e políticas das redes sociais aplicáveis, de modo que não cabe à GOWCLIN E/OU GESTORPET se responsabilizar por publicações feitas fora do ambiente dos seus Serviços.

## **5. DAS OBRIGAÇÕES DA GOWCLIN E/OU GESTORPET**

5.1 Cabe à GOWCLIN E/OU GESTORPET manter disponível o serviço contratado durante 24 horas por dia, nos 7 dias da semana, exceto: (i) durante interrupções planejadas (que serão notificadas, com antecedência através de e-mail, ou aviso no Sistema, ou pelo website), e que serão programadas na medida do possível durante os finais de semana, ou horários não comerciais nos dias de semana, ou (ii) qualquer indisponibilidade causada por caso fortuito ou força maior, ações de governo, inundações, incêndios, terremotos, conflitos civis, atos de terrorismo, greves ou problemas laborais, falhas ou atrasos do fornecedor do serviço de Internet.

5.2 A GOWCLIN E/OU GESTORPET não estará obrigada a fornecer dados para download, ficando ciente de que os mesmos serão removidos dos sistemas, exceto quando proibido por lei, ou decisão judicial.

5.3 Cabe à GOWCLIN E/OU GESTORPET oferecer suporte remoto gratuito em relação ao uso do Sistema, enquanto a contratação com o Usuário estiver ativa e o pagamento em dia. As requisições devem ser feitas exclusivamente via e-mail no endereço contato@gowsolucoes.com.br, por telefone ou WhatsApp (34) 3821-3141 ou via preenchimento de formulário no endereço contato@gowsolucoes.com.br.

5.4. Cabe à GOWCLIN E/OU GESTORPET manter os dados apenas enquanto a contratação com o Usuário estiver ativa.

## **6. DAS OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO**

6.1 Cabe ao usuário utilizar o Sistema nos estritos termos deste, respeitando ainda a legislação vigente e o direito de terceiros.

6.2 Cabe ao usuário responsabilizar-se, integral e exclusivamente, pelos atos praticados pelos usuários e terceiros autorizados por ele para acessar o Sistema através da criação de novas contas de usuários, como no caso de plano de multiprofissionais.

6.3 Cabe ainda ao Usuário tomar todas as medidas de segurança para que seu pessoal e/ou terceiros não violem nenhum direito de propriedade intelectual da GOWCLIN E/OU GESTORPET, e comunicar a GOWCLIN E/OU GESTORPET, imediatamente, em caso de qualquer violação à propriedade intelectual de que venha a ter conhecimento;

6.4 Cabe ao Usuário tomar todas as medidas necessárias para que o Sistema seja utilizado com observância destes Termos responsabilizando-se por quaisquer violações à propriedade intelectual da GOWCLIN E/OU GESTORPET ou de qualquer terceiro praticado por si ou seus funcionários e prepostos.

6.5 Cabe também ao Usuário tomar todas as medidas necessárias para que a plataforma não seja utilizada indevidamente.

6.6 O descumprimento de qualquer obrigação prevista nesta cláusula, autoriza a GOWCLIN E/OU GESTORPET, independente de aviso prévio ao Usuário, bloquear ou suspender o uso do Sistema/Website/Plataforma por prazo indeterminado.

## **7. DA PROPRIEDADE INTELECTUAL**

7.1. Os presentes Termos de Uso concedem aos Usuários, por meio destes Termos e durante sua vigência, uma licença não exclusiva, não transferível, não sublicenciável e limitada, para acessar a Plataforma e fazer uso dos Serviços. Nem estes Termos de Uso nem o uso da Plataforma e dos Serviços transfere ou concede ao Usuário quaisquer direitos, exceto pela licença limitada concedida acima. Todos os direitos não expressamente concedidos ao Usuário são reservados à GOWCLIN E/OU GESTORPET, afiliadas e demais empresas do grupo econômico.

7.2. As marcas, logotipos, nomes comerciais, layouts, gráficos e design de interface, imagens, ilustrações, fotografias, apresentações, vídeos, conteúdos escritos e de som e áudio, programas de computador, banco de dados, arquivos de transmissão e quaisquer outras informações e direitos de propriedade intelectual da GOWCLIN E/OU GESTORPET, observados os termos das Leis nº 9.279/1996 ("Lei da Propriedade Industrial"), 9.609/1998 ("Lei do Software") e 9.610/1998 ("Lei de Direitos Autorais"), e sem prejuízo das demais normas relativas à proteção da propriedade intelectual, estão devidamente reservados.

7.2.1. Dessa forma, o uso da Plataforma e dos Serviços pelos Usuários é pessoal, individual e intransferível, sendo vedado qualquer uso não autorizado, comercial ou não-comercial. Tais usos consistirão tanto em violação dos direitos de propriedade intelectual da GOWCLIN E/OU GESTORPET indenizáveis nos termos da Lei de Direitos Autorais, bem como puníveis nos termos da legislação penal aplicável.

7.3. Estes Termos de Uso não cedem ou transferem ao Usuário qualquer direito, exceto pela licença limitada ora concedida.

## **8. DAS DIRETRIZES E LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE**

8.1. A GOWCLIN E/OU GESTORPET declara que:

8.1.1. Todo e qualquer conteúdo fomentado, como dados preenchidos, é de exclusiva responsabilidade do Usuário, de modo que a GOWCLIN E/OU GESTORPET não pode e nem irá monitorar ou controlar todo o conteúdo inserido pelo usuário na sua Plataforma ou através dos seus Serviços por terceiros.

8.1.2. A GOWCLIN E/OU GESTORPET poderá reservar espaços para anúncios publicitários, preservando a integridade e visibilidade do conteúdo constante da plataforma, sem que qualquer valor seja devido ao Usuário titular da publicação.

8.2. Além disso, a GOWCLIN E/OU GESTORPET não será responsabilizada por:

8.2.1. Danos e prejuízos causados pelo acesso, interceptação, eliminação, alteração, modificação ou manipulação, por terceiros não autorizados, dos arquivos e comunicações transmitidos através da Plataforma e dos Serviços, tampouco decorrentes do uso dos Serviços ou da incapacidade dos Usuários em acessar a Plataforma ou utilizar os Serviços.

8.2.2. Dano ou prejuízo que eventualmente resulte do uso inadequado dos Serviços, incluindo, mas não se limitando, a perdas de prazos, erro de informações, dentre outros;

8.2.4. Qualquer interação entre Usuários, produto ou serviço anunciado ou oferecido por terceiros na Plataforma e nos Serviços;

8.2.5. Quaisquer perdas ou danos diretos ou indiretos, incidentais, especiais, punitivos ou emergentes, inclusive lucros cessantes, perdas e danos, danos morais ou patrimoniais, obrigação ou despesa direta ou indireta, ou prejuízos do Usuário ou de terceiros, em decorrência ou associados à utilização do Serviço, ainda que a GOWCLIN E/OU GESTORPET tenha sido alertado para a possibilidade desses danos.

8.3. A GOWCLIN E/OU GESTORPET poderá ser notificada a qualquer momento com relação a conteúdos constantes de sua Plataforma considerados infringentes de direitos de terceiros e atuará prontamente para promover a tempestiva remoção desses conteúdos, nos termos da Lei nº 12.965, de 2014 ("Marco Civil da Internet") e da jurisprudência consolidada no Brasil a respeito da responsabilidade de websites e plataformas.

8.3.1. Qualquer notificação a respeito de conteúdos infringentes deverá conter, sob pena de nulidade, identificação clara e específica do conteúdo apontado como infringente, que permita a localização inequívoca do material. Todas as notificações devem ser feitas de boa-fé. A notificação não pode ser realizada de forma anônima, devendo o notificante se identificar de forma inequívoca, fornecendo identidade, CPF ou CNPJ e explicitando sua relação jurídica com o conteúdo em questão, nos termos da lei.

8.3.2. Caso o Usuário identifique qualquer atuação desconforme com os presentes Termos por qualquer outro usuário, o Usuário poderá notificar a GOWCLIN E/OU GESTORPET a esse respeito, através das informações de contato indicadas na seção "Disposições gerais" abaixo.

8.4. Durante o uso da Plataforma e dos Serviços da GOWCLIN E/OU GESTORPET, o Usuário declara que:

8.4.1. Apenas pode acessar a Plataforma e utilizar os Serviços para fins lícitos, sendo completamente responsável pelo conhecimento e pela adesão a qualquer e toda lei, regulamento e regras pertinentes ao uso dos produtos e serviços sobre os quais tratam os presentes Termos.

8.4.2. É responsável pela utilização do Serviço e por todas as consequências oriundas da sua utilização, incluindo o uso de seus dados e perfil por outros Usuários e terceiros.

8.5. Pelo usuário que utilizar qualquer informação e dados (pessoais ou não) obtidos através da Plataforma para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos.

8.6. Por fim, além das disposições legais, é vedado ao Usuário:

8.6.1. Realizar atividades que envolvam: (i) alterar a configuração do seu dispositivo de acesso para utilização da Plataforma e dos Serviços; (ii) hackear ou interferir na operação da GOWCLIN E/OU GESTORPET e dos seus Serviços; (iii) remover, alterar, interferir, evitar ou de qualquer forma modificar marca d'água, copyright, símbolo, marca ou qualquer outro sinal indicativo de propriedade intelectual inserido nos Serviços, ou quaisquer direitos e/ou mecanismos de proteção associados aos Serviços, incluindo filtros de acesso baseados em território; (iv) representar outra pessoa ou obter acesso não autorizado à conta de outra pessoa; (v) comercializar, reproduzir total ou parcialmente, publicar, retransmitir, distribuir, comunicar ao público, transferir a terceiros ou efetuar qualquer modificação, sob qualquer forma, a qualquer conteúdo disponibilizado pela GOWCLIN E/OU GESTORPET em seus Serviços, e que não seja expressamente permitido por estes Termos; (vi) comercializar ou compartilhar o acesso aos Serviços da GOWCLIN E/OU GESTORPET; (vii) introduzir qualquer vírus, worm, spyware ou qualquer outro código computacional, arquivo ou programa que possa estar destinado a danificar a operação, hardware, software ou qualquer outro aspecto do serviço; (viii) criar spiders ou scrapers; (ix) usar robôs ou outros meios automatizados de qualquer tipo para acessar as ferramentas e/ou serviços da GOWCLIN E/OU GESTORPET; e (x) utilizar a Plataforma para descumprimento de qualquer lei, norma e/ou regulamento.

## **9. DO CANCELAMENTO E SANÇÕES**

9.1. O Usuário poderá cancelar a contratação dos Serviços de acordo com os termos que forem definidos na oferta dos mesmos no momento de sua contratação, mediante contato com o e-mail [contato@gowsolucoes.com.br](mailto:contato@gowsolucoes.com.br) ou telefone (34) 3821-3141 Nenhum pagamento já realizado pelo Usuário será ressarcido após a aceitação destes Termos de Uso caso o cancelamento seja requerido após o Usuário iniciar o uso dos Serviços ou após o prazo de 7 (sete) dias da aceitação destes Termos, o que ocorrer mais cedo.

9.1.1. Na hipótese de cancelamento do Serviço por parte do Usuário, a disponibilidade dos Serviços somente cessará quando concluído o ciclo vigente ao tempo do cancelamento.

9.1.2. Na hipótese de cancelamento do Serviço em virtude de violação dos Termos de Uso, os Serviços serão cessados imediatamente, sem qualquer reembolso.

9.2. A GOWCLIN E/OU GESTORPET se reserva o direito de desconectar o Usuário de sua conta se não observadas as restrições destes Termos de Uso. A reincidência da conduta poderá levar ao encerramento de sua conta e o bloqueio ao acesso e utilização do Serviço.

9.3. A não observância das obrigações pactuadas nestes Termos de Uso ou da legislação aplicável poderá, sem prévio aviso, ensejar a imediata rescisão unilateral por parte da GOWCLIN E/OU GESTORPET e o bloqueio de todos os Serviços prestados ao Usuário, hipótese em que a GOWCLIN E/OU GESTORPET se reserva o direito de recusar ou restringir ao Usuário todo e qualquer uso atual ou futuro da Plataforma e dos Serviços da GOWCLIN E/OU GESTORPET.

9.3.1. Os dados dos Usuários poderão ser preservados para uso das autoridades competentes, conforme legislação vigente, caso a GOWCLIN E/OU GESTORPET seja notificada ou acionada por outro Usuário ou por terceiro pela violação de direitos de terceiros decorrente do mau uso da plataforma.

9.4. O Usuário concorda em indenizar a GOWCLIN E/OU GESTORPET, afiliadas e demais empresas do grupo econômico, diretores, administradores, colaboradores, representantes e empregados por qualquer perda, responsabilização, reclamação ou demanda, por quaisquer prejuízos resultantes da sua utilização da Plataforma e dos Serviços.

## **10. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS**

10.1. Estes Termos e Condições de Uso consistem na versão válida e eficaz de seus termos e condições. Essa versão é responsável por governar todas as relações entre o Usuário e a GOWCLIN E/OU GESTORPET, exceto quando o Usuário utilizar serviços que possuem termos ou regramentos próprios, respeitados os direitos adquiridos, os atos jurídicos perfeitos e as coisas julgadas.

10.1.1. A versão dos Termos de Uso em vigor será sempre a mais recente. Para identificar a data da versão em vigor, o Usuário deve verificar a seção "Modificado em", no topo deste documento.

10.2. A GOWCLIN E/OU GESTORPET se reserva o direito de atualizar e modificar periodicamente quaisquer de seus documentos jurídicos, incluindo estes Termos de Uso.

10.2.1. A GOWCLIN E/OU GESTORPET está em constante busca de melhoria para oferecer ao Usuário a melhor experiência possível na utilização da Plataforma dos Serviços. No entanto, a Plataforma e todos os Serviços da GOWCLIN E/OU GESTORPET são oferecidos da forma como se encontram, de modo que a GOWCLIN E/OU GESTORPET pode implementar livremente mudanças, alterações, adições, supressões e quaisquer outras formas de modificação na Plataforma e nos Serviços.

10.2.2. A Plataforma e os Serviços da GOWCLIN E/OU GESTORPET podem ser alterados a qualquer momento, seja em caso de restrições ou proibições contratuais, legais e/ou judiciais, seja a seu exclusivo critério. Por essa razão, a GOWCLIN E/OU GESTORPET pode interromper, de maneira temporária ou permanente, o fornecimento da Plataforma, dos Serviços ou de algumas das suas funcionalidades.

10.2.3. Qualquer modificação nestes Termos que acarrete impacto no consentimento previamente fornecido ou implique em ônus financeiro para o Usuário será comunicada pela GOWCLIN E/OU GESTORPET com antecedência. No entanto, qualquer alteração feita por razões legais ou devido a novas funcionalidades de um Serviço entrará em vigor imediatamente.

10.2.3.1. A GOWCLIN E/OU GESTORPET se reserva o direito de modificar a composição dos pacotes ou planos inclusive no que tange à quantidade reservada para a utilização de cada funcionalidade ou ferramenta, mediante informação prévia aos Usuários que contratam referidos pacotes ou planos.

10.2.3.2. Qualquer novo recurso que aprimore a Plataforma e os Serviços atuais da GOWCLIN E/OU GESTORPET, como a disponibilização de novas ferramentas e recursos, estará sujeito a estes Termos.

10.2.3.3. O Usuário pode deixar de usar os Serviços da GOWCLIN E/OU GESTORPET a qualquer momento. Da mesma forma, a GOWCLIN E/OU GESTORPET também poderá deixar de prestar os Serviços ao Usuário a qualquer momento, bem como incluir ou criar novos limites aos Serviços.

10.3. As cláusulas destes Termos deverão sobreviver a qualquer forma de terminação, ocorrida por qualquer motivo, de modo a continuar a produzir efeitos enquanto houver relações jurídicas subsequentes entre o Usuário e a GOWCLIN E/OU GESTORPET.

10.4. Caso qualquer disposição destes Termos seja considerada inválida ou inexecutável, por qualquer motivo, o mesmo não ocorre em relação às disposições restantes.

10.5. O Usuário e a GOWCLIN E/OU GESTORPET garantem que: (i) têm plenos poderes e autoridade para celebrar estes Termos de Uso e cumprir com as obrigações fixadas neste documento; (ii) não celebraram e, durante a vigência destes Termos de Uso, não celebrarão, nenhum acordo que as impeça de

cumprir estes Termos; e (iii) observarão todas as leis aplicáveis no cumprimento destes Termos.

10.6. O Usuário concorda que a GOWCLIN E/OU GESTORPET poderá transferir ou ceder sua posição contratual nestes Termos de Uso ou qualquer direito ou obrigação deles decorrentes a qualquer tempo, sem a necessidade de prévio aviso ao Usuário, inclusive em razão de operações societárias tais como, mas não se limitando, a fusões, aquisições, reestruturações, mantidas as demais condições deste Termos.

10.7 O Usuário também concorda que a GOWCLIN E/OU GESTORPET poderá utilizar-se de dados para envio de notificação de horários agendados e ficha avaliativa aos clientes, conforme Políticas de Privacidade, razão pela qual o Usuário se compromete a manter seus clientes informados e conscientes a respeito dessa utilização.

10.8. Existindo dúvidas sobre este instrumento ou sobre o que ele engloba, o Usuário pode entrar em contato com a GOWCLIN E/OU GESTORPET através do e-mail [contato@gowsolucoes.com.br](mailto:contato@gowsolucoes.com.br).

10.8.1. Todo e qualquer atendimento de suporte, dúvidas, reclamações e sugestões prestados ao Usuário pela GOWCLIN E/OU GESTORPET será realizado única e exclusivamente pela internet, através do e-mail acima, ou de página virtual de suporte ou ferramenta online disponibilizada pela GOWCLIN E/OU GESTORPET.

10.9 Os tributos e demais encargos fiscais que forem devidos, direta ou indiretamente, em virtude dos valores pagos ou recebidos através deste Contrato ou em virtude de sua execução serão de responsabilidade do contribuinte assim definido na norma tributária, sem direito a reembolso.

10.10 Se em algum momento, qualquer disposição (ou parte de qualquer disposição) destes Termos de Uso é, ou tornar-se ilegal, inválida ou inexecutável em qualquer aspecto, sob a lei de qualquer jurisdição, isto não afetará ou prejudicará a legalidade, validade ou execução nessa ou em qualquer outra jurisdição de qualquer outra disposição (ou qualquer outra parte da mesma disposição) destes Termos de Uso.

10.11 Obrigações Trabalhistas: Este Contrato é de natureza estritamente civil, inexistindo qualquer vínculo empregatício entre Você e seus empregados, dirigentes ou prepostos da GOWCLIN E/OU GESTORPET e vice e versa.

10.12 Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

10.13 Fica eleito, desde já, o foro da Comarca de Patos de Minas/MG para dirimir eventuais controvérsias oriundas dos presentes Termos de Uso, renunciando expressamente a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

10.14 O USUÁRIO AUTORIZA QUE A GOWCLIN E/OU GESTORPET CRIE CANAIS DE COMUNICAÇÃO DIRETOS OU INDIRETOS, SEJA POR E-MAIL, REDES SOCIAIS, NOTIFICAÇÕES DE CELULAR E OUTRAS MODALIDADES, A FIM DE QUE POSSA MANTER O USUÁRIO INFORMADO SOBRE OS SEUS SERVIÇOS DA MELHOR MANEIRA POSSÍVEL.

10.15 O USUÁRIO RECONHECE QUE AS PECULIARIDADES DE USO DA PLATAFORMA E DOS SERVIÇOS DA GOWCLIN E/OU GESTORPET FORAM SUFICIENTEMENTE DESCRITAS NESTES TERMOS E QUE A GOWCLIN E/OU GESTORPET CUMPRIU DEVIDAMENTE O DEVER DE INFORMAÇÃO.

10.16 O USUÁRIO DECLARA TER LIDO ATENTAMENTE E COMPREENDIDO OS TERMOS E DISPOSIÇÕES DESTES TERMOS DE USO E ESTAR CIENTE DE SEU INTEIRO TEOR, EXPRESSANDO O SEU CONSENTIMENTO DE MANEIRA LIVRE, INFORMADA, INEQUÍVOCA E EXPRESSA EM RELAÇÃO A ESTES TERMOS, E ACEITANDO TODAS AS SUAS CONDIÇÕES.