

POLÍTICAS DE PRIVACIDADE DA "GOWCLIN E GESTORPET"

1. INTRODUÇÃO: POR QUE UMA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. Olá! Agradecemos por se conectar à GOWCLIN E/OU GESTORPET! Uma das nossas prioridades é oferecer a melhor experiência para todos que usam a nossa plataforma. Através deste documento ("Políticas de Privacidade"), você terá acesso a todas as possibilidades de tratamento dos seus dados pessoais pela GOWCLIN E/OU GESTORPET. Portanto, recomendamos que você leia atentamente esta Política.

1.1. É preciso que você siga nossos Termos de Uso e conheça nossa [Política de Privacidade](#) para navegar na Plataforma da GOWCLIN E/OU GESTORPET e utilizar nossos Serviços, tendo em vista que essas atividades poderão implicar no tratamento de dados.

1.1.1 A Política de Privacidade estabelece as condições em que a GOWCLIN E/OU GESTORPET realiza o tratamento de dados durante o oferecimento da sua Plataforma e dos Serviços, bem como informações sobre os seus direitos enquanto titular desses dados.

1.1.2. A presente Política de Privacidade indica a forma de coleta, acesso e utilização dessas informações, pela BWK SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS LTDA, inscrita no CNPJ sob n.º 10.873.861/0001-38, titular da propriedade intelectual sobre software, website, aplicativos, conteúdos e demais ativos digitais ou não, relacionados à Plataforma da GOWCLIN E/OU GESTORPET, em sua relação com as pessoas físicas ou jurídicas, assinantes ou não assinantes dos seus Serviços, incluindo aquelas que simplesmente visitem a Plataforma GOWCLIN E/OU GESTORPET.

1.3. Além disso, para que o Usuário possa acessar a Plataforma ou utilizar os Serviços da GOWCLIN E/OU GESTORPET, é preciso aceitar, de forma livre e expressa, esta Política de Privacidade e os Termos de Uso da GOWCLIN E/OU GESTORPET. Dessa forma, o Usuário poderá decidir pelo uso ou não da Plataforma e dos Serviços com muito mais consciência e transparência.

1.3.1. A presente Política também é parte dos Termos de Uso da GOWCLIN E/OU GESTORPET, os quais deverão ser lidos com atenção e consentidos pelo Usuário como requisito para a utilização da Plataforma e dos Serviços da GOWCLIN E/OU GESTORPET.

2. DADOS PESSOAIS QUE A GOWCLIN E/OU GESTORPET RECOLHE

2.1. Para fins desta Política e das leis aplicáveis, a GOWCLIN E/OU GESTORPET entende como dado pessoal qualquer informação que identifique o Usuário ou permita a sua identificação. Por outro lado, dados anonimizados ou agregados não são considerados dados pessoais.

2.2. Todos os dados solicitados pela GOWCLIN E/OU GESTORPET têm alguma utilidade, estando relacionados com os Serviços prestados pela GOWCLIN E/OU GESTORPET e utilizados para aperfeiçoar estes Serviços, a experiência do Usuário na Plataforma da GOWCLIN E/OU GESTORPET e o desenvolvimento de novos Serviços que sejam do seu interesse, bem como viabilizar parcerias e associações que a GOWCLIN E/OU GESTORPET possa fazer no futuro e promover uma maior proteção aos dados dos Usuários.

2.3. Em razão do oferecimento da Plataforma e dos Serviços prestados, a GOWCLIN E/OU GESTORPET poderá coletar os seguintes dados, aos quais fica já dado consentimento pelo Usuário através dessas Políticas e aceitação expressa:

2.3.1. Dados cadastrais: dados como nome, sobrenome, e-mail, telefone e WhatsApp, redes sociais, endereço ou cidade de residência e profissão. Além disso, também pode ser solicitado ao Usuário assinante o CPF, CNPJ, data de nascimento e dados de cartão de crédito. Ainda podem ser coletados dados inseridos na plataforma referentes aos clientes do Usuário, como o nome, email e telefone, unicamente com intuito de notificação de lembrete de data e horário e envio de ficha avaliativa. E nos casos em que for necessário realizar o tratamento de dados pessoais sensíveis, esse tratamento será feito de acordo com os requisitos da legislação aplicável.

2.3.2. Dados relacionados à navegação: dados como acesso a páginas da GOWCLIN E/OU GESTORPET, geolocalização, além de dados coletados enquanto o Usuário utiliza a Plataforma da GOWCLIN E/OU GESTORPET, como dados sobre a localização derivada do seu endereço de IP ou outros meios, dados técnicos, como os computadores, aparelhos e dispositivos usados, tipo de conexão de rede e desempenho do provedor, da rede e do dispositivo utilizado.

2.3.3. Dados referentes a pagamento e transações: dados solicitados em razão de alguma operação de solicitação de uso dos Serviços, como número do cartão de crédito e outras informações sobre o cartão, além de informações referentes aos pagamentos efetuados.

2.3.4. Dados públicos: dados pessoais cujo acesso é público, ou que foram tornados manifestamente públicos pelo seu titular, incluindo eventuais dados sensíveis constantes desses documentos e conteúdos de acesso público (tais quais definidos pela legislação brasileira, como aqueles que revelem orientação religiosa, política ou sexual, convicção filosófica, participação em movimentos políticos ou sociais, informações de saúde ou genéticas), ressaltando que o tratamento desses dados deve levar em consideração a finalidade, a boa-fé e o interesse público que justificaram sua disponibilização.

3. COMO A GOWCLIN E/OU GESTORPET COLETA OS DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO

3.1. A GOWCLIN E/OU GESTORPET coleta os dados pessoais do Usuário das seguintes formas:

3.1.1. Quando o Usuário cria uma conta/perfil na GOWCLIN E/OU GESTORPET: nesse momento são coletados dados de identificação básicos, como e-mail, nome, sobrenome, cidade de residência, profissão e telefone, quando aplicável, para viabilizar a prestação dos Serviços da GOWCLIN E/OU GESTORPET aos Usuários.

3.1.2. Por meio de parceiros: dados obtidos por conta de parcerias estabelecidas com terceiros, especialmente porque determinadas funcionalidades da Plataforma e dos Serviços da GOWCLIN E/OU GESTORPET podem se desenvolver a partir desses serviços, ou por meio de comunicações e/ou outros documentos disponibilizados à GOWCLIN E/OU GESTORPET por demais terceiros, nos termos da legislação aplicável. Nos casos em que o Usuário acessa a Plataforma da GOWCLIN E/OU GESTORPET utilizando serviços de terceiros, como mídias sociais, a GOWCLIN E/OU GESTORPET terá acesso apenas às permissões que lhe foram concedidas, tais como: a) dados referentes às suas redes, seguidores, endereço de e-mail ou outras permissões; b) nome, foto de perfil, gênero, idade, idioma, país e outras informações públicas, lista de amigos e outras permissões em redes sociais.

3.1.3. Por meio de cookies: dados pessoais coletados pela GOWCLIN E/OU GESTORPET através do uso de cookies, conforme detalhado a seguir nesta Política.

4. PARA QUAIS FINALIDADES A GOWCLIN E/OU GESTORPET UTILIZA OS DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO

4.1. A GOWCLIN E/OU GESTORPET realiza o tratamento dos dados pessoais dos Usuários para as seguintes finalidades:

4.1.1. Fornecer e personalizar os Serviços da GOWCLIN E/OU GESTORPET e melhorar de maneira contínua a experiência de navegação dos seus Usuários em sua Plataforma.

4.1.2. Aprimorar as iniciativas comerciais e promocionais da GOWCLIN E/OU GESTORPET e proporcionar experiências personalizadas para o Usuário, através do envio de mensagens sobre novos serviços, publicidade, promoções ou outras formas de marketing.

4.1.3. Enviar avisos aos Usuários referentes à Plataforma e aos Serviços da GOWCLIN E/OU GESTORPET, bem como às suas políticas internas, a fim de permitir ao Usuário explorar todas as funcionalidades oferecidas pela GOWCLIN E/OU GESTORPET no oferecimento da sua Plataforma e dos seus Serviços, dando uma maior visibilidade e transparência.

4.1.4. Auxiliar na verificação de contas e atividades e proporcionar segurança dentro e fora da Plataforma e dos Serviços da GOWCLIN E/OU GESTORPET, investigando atividades suspeitas ou violações dos Termos de Uso ou da Política de Privacidade.

4.1.5. Gerar análises estatísticas, através da correlação e do cruzamento de dados, sobre os modos de uso da Plataforma e dos Serviços da GOWCLIN E/OU GESTORPET, para que a GOWCLIN E/OU GESTORPET possa operar, avaliar e melhorar os seus negócios, e compreender melhor as necessidades e interesses dos Usuários, a fim de oferecer melhores serviços e/ou prover informações relacionadas.

4.1.6. Permitir o estabelecimento de novas parcerias com a GOWCLIN E/OU GESTORPET, a fim de aprimorar os Serviços oferecidos ao Usuário.

4.1.7. Permitir auditoria legal para fins de operações societárias, como fusão, aquisição ou venda de todos os ativos da GOWCLIN E/OU

GESTORPET, seu grupo econômico, ou de parte de cada um deles, e transferir as informações para o novo proprietário, caso a propriedade ou o controle do total ou de uma parte da GOWCLIN E/OU GESTORPET ou seus ativos seja alterado.

4.1.8. Responder a solicitações judiciais (ex.: ordem judicial, mandado de busca ou intimação), se a GOWCLIN E/OU GESTORPET entender, de boa-fé, que é necessário fazê-lo ou assim for exigida em lei ou por decisão judicial, e cumprir requisitos da legislação aplicável.

4.1.9. Outros fins, na forma e nos limites do consentimento correspondente concedido pelo Usuário, e no limite do que for permitido ou exigido pela lei.

5. EM QUAIS CASOS A GOWCLIN E/OU GESTORPET COMPARTILHA DADOS PESSOAIS DOS USUÁRIOS

5.1. A GOWCLIN E/OU GESTORPET compartilhará dados coletados na Plataforma e nos Serviços para atingir as finalidades abaixo:

5.1.1. Auxiliar no oferecimento ou na operação da Plataforma e dos Serviços, através do compartilhamento de dados pessoais com fornecedores e prestadores de serviços.

5.1.2. Analisar e solucionar problemas técnicos e relacionados a fraude e segurança da Plataforma e dos Serviços da GOWCLIN E/OU GESTORPET.

5.1.3. Viabilizar e aprimorar a prestação dos Serviços, sendo que nesses casos o tratamento de dados pessoais ocorrerá em conformidade com os termos desta Política e com os mesmos níveis de segurança nela indicados.

5.1.4. Permitir auditoria legal para fins de operações societárias, como fusão, aquisição ou venda de todos os ativos da GOWCLIN E/OU GESTORPET, seu grupo econômico, ou de parte de cada um deles, e transferir as informações para o novo proprietário, caso a propriedade ou o controle do total ou de uma parte da GOWCLIN E/OU GESTORPET ou seus ativos seja alterado.

5.1.5. Responder a solicitações judiciais e cumprir requisitos das legislações aplicáveis, situações nas quais os dados poderão ser

compartilhados pela GOWCLIN E/OU GESTORPET com autoridades governamentais e judiciárias, ou qualquer outra autoridade relacionada.

6. COOKIES

6.1. Tecnologias como “cookies” — um pequeno arquivo de dados — são usadas durante a navegação do Usuário na Plataforma GOWCLIN E/OU GESTORPET para transmitir, proteger e entender Serviços e anúncios, dentro e fora dos Serviços da GOWCLIN E/OU GESTORPET.

6.2. O Usuário pode redefinir seu navegador da web para recusar todos os cookies ou para indicar quando um cookie está sendo enviado. No entanto, alguns recursos da GOWCLIN E/OU GESTORPET podem não funcionar corretamente se a capacidade de aceitar cookies estiver desativada.

7. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

7.1. Ao tratar os dados dos Usuários, a GOWCLIN E/OU GESTORPET se esforçará para armazená-los e mantê-los seguros, respeitando a legislação vigente. Por essa razão, no oferecimento da Plataforma e dos seus Serviços, a GOWCLIN E/OU GESTORPET busca sempre empresas de renome que empregam alto nível de segurança no armazenamento das informações, estabelecendo contratos que não violam os termos desta Política de Privacidade.

7.2. A GOWCLIN E/OU GESTORPET permite que os dados pessoais dos Usuários sejam acessados pelos seus funcionários e outros terceiros apenas no limite do necessário para executarem suas atividades, de acordo com instruções expressas e mediante obrigação contratual de confidencialidade dos dados tratados. Com isso, busca-se proteger os seus dados contra acessos não autorizados, situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

8. TRANSFERÊNCIA PARA OUTROS PAÍSES

8.1. A GOWCLIN E/OU GESTORPET enquanto empresa alinhada às

práticas e tecnologias mais atuais, poderá armazenar dados pessoais dos Usuários em servidores localizados fora do território nacional. Nessas hipóteses, os Usuários autorizam que os seus dados pessoais sejam armazenados de acordo com as regras dispostas nesta Política.

8.2. Nos casos mencionados acima, a GOWCLIN E/OU GESTORPET se compromete a respeitar a legislação aplicável para assegurar a proteção dos dados pessoais dos Usuários, através de práticas como a celebração de acordos contratuais apropriados.

9. DIREITOS DOS USUÁRIOS

9.1. A GOWCLIN E/OU GESTORPET adotará medidas técnicas e organizacionais apropriadas para cumprir as suas obrigações em relação aos direitos dos Usuários enquanto titulares dos dados pessoais. Nesse sentido, a GOWCLIN E/OU GESTORPET se compromete a viabilizar da melhor forma possível os seus direitos tais quais previstos em lei, como os que seguem:

9.1.1. Confirmação: direito a ser informado sobre a existência de tratamento.

9.1.2. Acesso: direito de solicitar o acesso aos dados pessoais tratados pela GOWCLIN E/OU GESTORPET.

9.1.3. Correção: direito de solicitar a alteração dos dados pessoais tratados pela GOWCLIN E/OU GESTORPET sempre que estiverem incompletos, inexatos ou desatualizados.

9.1.4. Restrição: direito de solicitar a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados pela GOWCLIN E/OU GESTORPET em desconformidade com a legislação de proteção de dados pessoais.

9.1.5. Eliminação: direito de solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados pela GOWCLIN E/OU GESTORPET com o consentimento do Usuário.

9.1.6. Informação: direito de ser informado sobre as entidades públicas e privadas com as quais a GOWCLIN E/OU GESTORPET compartilhou dados, sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências desta negativa.

9.1.7. Revogação do consentimento: direito de revogar o consentimento a qualquer momento, através de manifestação expressa, por procedimento gratuito e facilitado.

9.1.8. Revisão às decisões automatizadas: possibilidade de revisão de decisões tomadas pela GOWCLIN E/OU GESTORPET com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses.

9.2. O Usuário deve entrar em contato com a GOWCLIN E/OU GESTORPET por meio do e-mail indicado na seção "Disposições gerais" abaixo caso tenha interesse em exercer algum dos direitos elencados acima.

9.3. Em relação à solicitação de eliminação dos dados pessoais dos Usuários, a GOWCLIN E/OU GESTORPET cumprirá pedidos de exclusão de dados pessoais mediante solicitação ou diante de obrigações legais. Nesse caso, esses dados serão excluídos definitivamente, ressalvadas as hipóteses de guarda obrigatória de registros previstas na legislação, e os casos em que essa manutenção for permitida por lei.

10. DISPOSIÇÕES GERAIS

10.1. Esta Política de Privacidade consiste na versão válida e eficaz das informações sobre o tratamento dos dados pessoais dos Usuários pela GOWCLIN E/OU GESTORPET. Essa versão é responsável por governar todas as relações entre os Usuários e a GOWCLIN E/OU GESTORPET, exceto quando forem utilizados serviços que possuem Políticas de Privacidade próprias, respeitados os direitos adquiridos, os atos jurídicos perfeitos e as coisas julgadas.

10.1.1 A versão da Política de Privacidade em vigor será sempre a mais recente. Para identificar a data da versão em vigor, o Usuário deve verificar a seção "Modificado em", no topo deste documento.

10.2. A GOWCLIN E/OU GESTORPET se reserva o direito de atualizar e modificar periodicamente quaisquer de seus documentos jurídicos, incluindo esta Política de Privacidade.

10.2.1. Qualquer modificação nesta Política que cause impacto no consentimento previamente fornecido ou implique em ônus financeiro para o Usuário será comunicada pela GOWCLIN E/OU GESTORPET com antecedência. No entanto, qualquer alteração feita por razões legais ou devido a novas funcionalidades de um Serviço entrará em vigor imediatamente.

10.2.2. A GOWCLIN E/OU GESTORPET está em constante busca de melhoria para oferecer ao Usuário a melhor experiência possível na utilização dos Serviços. No entanto, os Serviços da GOWCLIN E/OU GESTORPET são oferecidos da forma como se encontram, de modo que a GOWCLIN E/OU GESTORPET pode implementar livremente mudanças, alterações, adições, supressões e quaisquer outras formas de modificação nos Serviços.

10.2.3. O Usuário pode deixar de usar os Serviços da GOWCLIN E/OU GESTORPET a qualquer momento. Da mesma forma, a GOWCLIN E/OU GESTORPET também poderá deixar de prestar os Serviços ao Usuário a qualquer momento, bem como incluir ou criar novos limites aos Serviços.

10.2.4. Se o Usuário não concordar com qualquer alteração a esta Política, o Usuário deverá interromper o uso da Plataforma e dos Serviços da GOWCLIN E/OU GESTORPET. Caso contrário, o uso posterior da Plataforma e dos Serviços acarretará no seu aceite à nova versão da Política.

10.3. As cláusulas desta Política de Privacidade seguirão vigentes a qualquer forma de terminação, ocorrida por qualquer motivo, de modo a continuar a produzir efeitos sobre as partes enquanto houver relações jurídicas subsequentes.

10.4. Existindo dúvidas sobre este instrumento ou sobre o que ele engloba, o Usuário pode entrar em contato através do e-mail contato@bwksolucoes.com.br.

10.5. O USUÁRIO RECONHECE QUE AS PECULIARIDADES SOBRE A COLETA, A UTILIZAÇÃO E O COMPARTILHAMENTO DE DADOS DA GOWCLIN E/OU GESTORPET FORAM SUFICIENTEMENTE DESCRITOS NESTA POLÍTICA E QUE A GOWCLIN E/OU GESTORPET CUMPRIU DEVIDAMENTE O DEVER DE INFORMAÇÃO.

10.6. APÓS LER ATENTAMENTE ESTA POLÍTICA, O USUÁRIO CONSENTE DE MANEIRA LIVRE, INFORMADA, INEQUÍVOCA E EXPRESSA COM ESTA POLÍTICA E ACEITA TODAS AS SUAS DISPOSIÇÕES.